

# たるみ歯科通信

2018年10月号 No.94

こんにちは、歯科助手の石毛です。

朝晩涼しくなり、過ごしやすい季節となりました。

皆さんはどんな秋の計画を立てていますか？

私はやっぱり食欲の秋♪ ママ友と食事会をたくさん企画しています！



さて今回の通信は、患者さんのお困りごとやご希望などを私たちにお話してもらって『**カウンセリング**』についてお話しします。

当院では初めての来院の方や、通院が2年以上あいたお久しぶりの方には診療前にカウンセリングの時間を取っています。

## 初診カウンセリング（初めて来院の方）

まずは「今、気にされている症状」について詳しくお聞きします。  
続いて「生活習慣・健康状態・服薬」など治療上必要なことを、さらに「来院のきっかけやご要望」などその人のこともお聞きして、最後に「治療の流れや診療システム」についてお伝えしています。

## 再初診カウンセリング（お久しぶりの方）

期間があいている間、「お口の中はどうだったのか」「他の医院で治療を  
してもらっていたのか」「お体に変化はないか」などをお聞きします。

リラックスしていろいろなことを話していただきたいので、当院のカウンセリングは、診療台に座って歯科医師に話すのではなく、カウンセリングルームでカウンセラーに話してもらうという方法をとっています。

## 『どうなったらいいなと思いますか？』

私たちが皆さんとお話する時に大切にしている質問です。

初めての歯医者に行く時や久しぶりに歯医者に行く時はとても緊張しますよね。そんな中でも歯医者に行こうと思ったのには人それぞれ様々な理由があると思います。私たちが特に知りたいのがその人の「**想い**」です。

例えば、

\* 「歯を白くして口を大きくあけて笑えたら嬉しい！」

\* 「もうムシ歯で困ることないがようにしたい！」

\* 「固いお漬物もしっかり噛めるようになりたい！」 などです。



「**将来どうなったら嬉しいか**」をイメージしてもらって、その人の望みが分かると、治療のゴールを具体的に決めることができます。

私たちは患者さんに安心して通院してもらえるように、皆さんそれぞれの想いや望みをしっかり理解し、その人に合わせた治療計画を立てて、ゴールに向かって一緒に進んでいきたいと思っています。



**私たちに安心して何でも話してくださいね！**

## 10月の予定

◇ 矯正診療日は **18日(木)午後** です。

◇ 院内研修のため **19日(金)午前** は **休診** といたします。

